

CONDIZIONI DI SOGGIORNO

PREZZI

Le condizioni di soggiorno vengono effettuate per conto del Proprietario dell'immobile ai prezzi indicati nelle pagine web del sito web NOSTROMONDO o alle tariffe concordate. Le tariffe on-line si basano sulle condizioni di mercato applicabili al momento della realizzazione del sito web NOSTROMONDO.

Prenotazione e politica di pagamento

Per garantire la sua prenotazione all'affittuario è richiesto un deposito in anticipo tra il 20% e il 50% del totale dell'affitto. Questo anticipo è dovuto al momento della prenotazione tramite un bonifico bancario su conto corrente italiano o carta di credito. Sono comunque richiesti i dettagli di una carta di credito a garanzia. Qualora l'anticipo non pervenisse entro 7 giorni dall'arrivo, il Proprietario potrà ritenersi libero di affittare nuovamente l'immobile ad altri clienti. La prenotazione verrà confermata non appena verificato da parte del Proprietario o del suo Rappresentante l'avvenuto pagamento del deposito. Solo al completamento di questa fase il "periodo richiesto" può essere considerato prenotato. Il saldo dovrà essere pagato in contanti al momento dell'arrivo nella struttura oppure con carta di credito, se concordato anticipatamente al momento della prenotazione.

Unitamente alla conferma della prenotazione al Cliente saranno inviati i dati completi della struttura, e le istruzioni su come raggiungerla. Nel caso in cui la transazione non venisse effettuata per qualsiasi motivo, NOSTROMONDO contatterà immediatamente il Cliente per tentare di risolvere il problema. Dopo diversi tentativi falliti nella ricezione del deposito il Cliente sarà informato da NOSTROMONDO circa l'impossibilità di garantire la prenotazione.

AFFITTI

Il periodo minimo di affitto è generalmente un soggiorno di 3 notti. NOSTROMONDO si riserva il diritto di modificare le tariffe nel listino prezzi ove necessario. Il numero di persone (adulti e bambini) non deve superare il numero dei posti letto indicati nelle pagine del sito. Nel caso di bambini (sotto i 2 anni), salvo comunicazione, è possibile provvedere alla sistemazione di un lettino da viaggio a condizione che il Cliente sia fornito della sua pertinente biancheria. Nel caso in cui il numero massimo di individui venga superato, il Proprietario si riserva il diritto di rifiutare o revocare la prenotazione. La sostituzione di persone durante il periodo di locazione è vietata se non preventivamente concordata con lo Staff NOSTROMONDO. Qualora il Cliente si proponga di ospitare un evento come un matrimonio, si richiede la notificazione a NOSTROMONDO prima dell'arrivo presso la proprietà e l'accettazione per iscritto da parte del Proprietario. Il Cliente non deve subaffittare o cedere l'affitto dell'appartamento, se non preventivamente concordato con il Proprietario. NOSTROMONDO permetterà il trasferimento della prenotazione da un Cliente ad un altro se la richiesta verrà inviata per iscritto a NOSTROMONDO per l'approvazione e sarà soggetta ad una tassa amministrativa di Euro 100,00. Il Cliente e i suoi ospiti sono responsabili dei loro beni personali, tra cui gioielli e altri oggetti di valore, nonché della casa, che implica quindi la chiusura di tutte le porte e le finestre mentre si è via. Il Cliente non può utilizzare la struttura per scopi diversi da quelli di uso di residenza turistica privata per lui ed i suoi ospiti se non diversamente concordato per iscritto con il Proprietario. Il Cliente non può esercitare alcuna attività o pratica che sia o possa diventare un fastidio o disturbo al Proprietario o agli occupanti degli appartamenti o spazi adiacenti, o che possa invalidare eventuali polizze di assicurazione effettuate sulla proprietà.

CHECK IN/OUT

L'arrivo e la partenza devono essere confermati previo appuntamento e rispettare i seguenti orari: Arrivo tra le 15:00 e le 20:30 / Partenza entro le 11:00. Ogni modifica della data e dell'orario di arrivo deve essere comunicata e confermata allo Staff NOSTROMONDO con almeno 7 giorni di anticipo. Nel caso di ritardo inevitabile all'arrivo, il Cliente dovrà chiamare ed avvisare lo Staff NOSTROMONDO ai numeri che verranno forniti unitamente alla prenotazione. Per check-in tardivi (dopo le ore 20:30 entro le 23:30) è richiesta una quota aggiuntiva di Euro 20, per check-in tardivi dopo le 23:30 è richiesta una quota aggiuntiva di Euro 40 da pagare in contanti al momento dell'arrivo al Proprietario o al suo Rappresentante. Nel caso in cui il

Proprietario o il suo Rappresentante non siano disponibili e non sia possibile avvisare il Proprietario o il suo Rappresentante di un arrivo tardivo, se il ritardo non è stato precedentemente comunicato o, nel caso in cui il Proprietario non possa accettare un arrivo tardivo, il Cliente è il solo responsabile per il costo del pernottamento in un hotel. Il Proprietario o il suo Rappresentante che saranno successivamente obbligati ad effettuare uno spostamento non previsto hanno diritto a richiedere al Cliente il rimborso delle spese sostenute. Al suo arrivo il Cliente deve mostrare al Proprietario o al suo Rappresentante il buono di locazione (voucher) nonché i passaporti o carte d'identità di tutti gli ospiti per consentire loro di procedere con la registrazione secondo i requisiti di norma di legge italiana.

CAMBIO BIANCHERIA E PULIZIE FINALI

Il cambio biancheria avviene ogni 3 giorni ed il servizio di pulizia avviene al check-out e/o ogni settimana. Il costo per la pulizia varia a seconda della durata e della tipologia del soggiorno, ed è comunicato prima della conferma della prenotazione e deve essere pagato all'arrivo al Proprietario o al suo Rappresentante.

Politica di cancellazione

Ogni cancellazione deve essere scritta e indirizzata tramite fax (+39-0691717937) o email. L'effettiva data di cancellazione sarà individuata dalla ricezione di notifica scritta da parte dello Staff NOSTROMONDO.

Eventuali penali di cancellazione sono indicate secondo lo schema seguente:

- a) recesso dalla conferma notificato fino a 45 giorni prima dell'arrivo: si ha diritto al rimborso del totale deposito versato
- b) recesso notificato da 45 a 30 giorni prima dell'arrivo: si ha diritto al 50% del deposito versato
- c) recesso notificato da 30 giorni prima fino al giorno di arrivo o la mancata presentazione: non si ha diritto ad alcun rimborso del deposito versato

QUOTE PER DANNEGGIAMENTO ACCIDENTALE

Tutte le prenotazioni richiedono una quota per danneggiamento accidentale (quantificata sulla conferma di prenotazione), che sarà depositata all'arrivo (in contanti in Euro oppure con carta di credito) al Proprietario o al suo Rappresentante. Questa quota copre i danni accidentali causati alla casa presa in affitto ed è rimborsabile al momento della partenza previa deduzione delle eventuali perdite o danni causati dal Cliente, per qualsiasi costo aggiuntivo non incluso nel prezzo di locazione. IL PROPRIETARIO O IL SUO RAPPRESENTANTE POTRA' RIFIUTARE L'ACCESSO ALLA STRUTTURA SE ALL'ARRIVO NON VIENE DEPOSITATA DA PARTE DEL CLIENTE LA QUOTA PER DANNEGGIAMENTO. Qualora il Cliente decidesse di lasciare la struttura prematuramente il Proprietario o il suo Rappresentante è autorizzato a restituire la cauzione al Cliente tramite posta o bonifico (meno eventuali detrazioni per danni o spese aggiuntive) e solo dopo aver controllato l'inventario e la struttura in questione. Il Cliente accetta di indennizzare il Proprietario di eventuali danni alla casa e agli spazi circostanti e all'arredamento, causato dalla negligenza del Cliente o di qualsiasi altra terza parte presente durante il soggiorno.

RIMBORSI

Nessun rimborso sarà effettuato per annullamento o interruzione trasporti dovuti a motivi meteorologici o di malattia. NOSTROMONDO consiglia vivamente a tutti i Clienti di prendere in considerazione la possibilità di effettuare un' assicurazione di viaggio, infortunio, copertura medica e personale. NOSTROMONDO non offre alcuna assicurazione per cancellazione. NOSTROMONDO non si assume nessuna responsabilità per eventuali incidenti, lesioni, perdite o danni subiti dagli inquilini. Dopo l'ingresso del Cliente nella struttura, nessun rimborso sarà effettuato per partenze prima dell'orario di check-out previsto. Se il Cliente non effettua alcuna cancellazione di prenotazione o non arriva per il periodo di affitto, l'intera somma pagata sarà incassata. NOSTROMONDO non emetterà rimborsi per le situazioni derivanti da uragani, incluse evacuazioni, senza copertura di assicurazione di viaggio.

TARIFFE

Le tariffe non includono spese di gestione (check-in/out) e quote per risarcimento danni. Se non indicato nella

conferma di prenotazione, le tariffe non includono le spese di pulizia finale, a seconda della durata e della tipologia del soggiorno, che saranno comunicate prima della conferma della prenotazione. Le tariffe, i termini e le tasse sono soggette a modifiche senza preavviso.

SERVIZI AGGIUNTIVI

Per le proprietà che offrono servizi extra la richiesta deve essere presentata per iscritto a NOSTROMONDO al momento della conferma. Le domande presentate dopo la prenotazione sono soggette a disponibilità. IL PAGAMENTO DEVE AVVENIRE IN CONTANTI ALL'ARRIVO AL PROPRIETARIO O AL SUO RAPPRESENTANTE. Le cancellazioni di servizi extra devono essere comunicate 1 settimana prima dell'arrivo e sono soggette a spese di gestione.

PERDITA CHIAVI

Una quota di Euro 50 sarà a carico di tutti coloro che rimarranno fuori dall'unità abitativa per cui si richiede un intervento di rifacimento chiavi aggiuntive necessarie per il rientro. La quota verrà detratta dal deposito per danneggiamento accidentale.

ANIMALI

Il Cliente, al momento della prenotazione, è obbligato ad avvisare NOSTROMONDO dell'eventuale presenza di animali domestici, comunicando la specie e le dimensioni. Gli animali domestici sono ammessi solo su esplicita richiesta e previa autorizzazione del Proprietario. Il Cliente è obbligato a controllare i propri animali domestici all'interno delle aree comuni della sistemazione.

Gli animali domestici possono comunque essere rifiutati. L'eventuale presenza di animali domestici non autorizzati dà diritto a NOSTROMONDO di interrompere il soggiorno degli ospiti nella struttura e revocarne la prenotazione. Gli ospiti saranno soggetti al pagamento dell'intero ammontare del soggiorno e potrà essere addebitata una tassa di Euro 250 per pulizia finale.

FUMATORI

NOSTROMONDO NON INCORAGGIA IL FUMO e raccomanda di limitarlo al SOLO spazio esterno al di fuori degli appartamenti.

RISOLUZIONE DA PARTE DEL PROPRIETARIO

Nel caso in cui il Proprietario di un immobile decida di rimuovere la propria struttura dalla gestione di NOSTROMONDO al Cliente verrà fornita una struttura analoga al prezzo concordato. Se le caratteristiche comparabili non sono disponibili, il Cliente si impegna ad accettare il rimborso totale di tutta la somma che ha versato per l'affitto della struttura, come concordato e confermato in fase di prenotazione dal Cliente stesso e dal Proprietario, sollevando NOSTROMONDO dal rimborso di qualsiasi altro disagio eventualmente causato. NOSTROMONDO e il Proprietario si riservano l'assoluto diritto di richiedere ad ogni individuo di liberare la struttura in affitto per comportamenti indisciplinati senza alcun rimborso.

SOSTITUZIONE DI STRUTTURA

Nelle rare occasioni in cui le circostanze obblighino NOSTROMONDO a cancellare la prenotazione di un Cliente, al Cliente verrà fornita una struttura analoga al prezzo concordato. Se le caratteristiche comparabili non sono disponibili, il Cliente si impegna ad accettare il rimborso totale di tutta la somma che ha versato per l'affitto della struttura, come concordato e confermato in fase di prenotazione dal Cliente stesso e dal proprietario, sollevando NOSTROMONDO da ogni richiesta aggiuntiva.

REQUISITI DI ETÀ

Tra gli occupanti della struttura durante l'intero soggiorno ci deve essere almeno una persona con più di 20 anni di età. In caso contrario la prenotazione deve essere firmata e autorizzata da un genitore o da un tutore legale che si assume tutti i costi, danneggiamenti, ecc.

ARREDAMENTO

L'arredamento delle case NON può essere spostato o cambiato.

RECLAMI CLIENTE

Se il Cliente o i suoi ospiti hanno qualche problema durante un soggiorno devono comunicarlo immediatamente allo Staff NOSTROMONDO contattando il Numero di Emergenza precedentemente fornito durante la fase di accoglienza. I reclami notificati solo dopo la partenza possono non essere presi in considerazione.

RECLAMI PROPRIETARIO

Nel caso di reclami provenienti da vicini o abitanti del condominio a causa del rumore o di qualsiasi altro comportamento indisciplinato e antisociale, il Proprietario o il suo Rappresentante si riserva il diritto di cancellare immediatamente la prenotazione senza alcun rimborso della somma pagata, e il Cliente sarà obbligato a lasciare immediatamente l'appartamento.

GIURISDIZIONE

In caso di controversia riguardante la prenotazione e la locazione possono essere applicate solo le leggi italiane.

La prenotazione effettuata dal Cliente implica che le Condizioni Generali di locazione di NOSTROMONDO siano state lette, comprese e accettate senza riserve e senza eccezioni. Se una delle condizioni di questo contratto è divenuta invalida o non è più valida o se in questo contratto dovesse verificarsi una lacuna, la altre condizioni non possono comunque essere contestate.

Firma del Cliente per accettazione

Roma _____
