

CONDIZIONI GENERALI DI SOGGIORNO

PRENOTAZIONE E POLITICA DI CANCELLAZIONE

Le richieste di soggiorno pervenute a NOSTROMONDO® tramite telefono, e-mail, motore di prenotazione del Sito e *Online Travel Agency*, vengono completate e validate tramite una e-mail di conferma da parte dello Staff.

Ogni prenotazione include:

- il PREZZO DEL SOGGIORNO (la tariffa a notte per il numero di notti);
- il PREZZO delle PULIZIE FINALI (in relazione alla tipologia di appartamento);
- il CONTRIBUTO DI SOGGIORNO DEL COMUNE DI ROMA (5 o 6 €/notte /persona in relazione alla tipologia di appartamento).

Può inoltre includere eventuali extra concordati tra le parti.

Nel caso di prenotazioni direttamente finalizzate con lo Staff NOSTROMONDO®, è prevista **una tariffa NON RIMBORSABILE** per la quale è richiesto un anticipo tra il 30 ed il 50% dell'importo del soggiorno, per confermare la prenotazione. Il saldo sarà dovuto 15 giorni prima del check-in.

Modalità di pagamento accettate:

- Bonifico Bancario (anche estero) con oneri e commissioni per le transazioni a carico del pagante;
- PayPal (con oneri e commissioni a carico del pagante);
- Carta di credito/debito (Mastercard/Visa)

Se la richiesta di prenotazione pervenisse come *"last minute"* (a meno di 15 giorni prima della data di check-in), sarà richiesto il pagamento dell'intero importo del soggiorno, a conferma della prenotazione.

In caso di successiva cancellazione l'importo corrisposto non verrà rimborsato.

Qualora non corrisposti tramite le *OTA*, gli importi di Pulizie finali e Contributo di soggiorno sono richiesti all'arrivo. Non sono dovuti in caso di cancellazione.

Qualora il pagamento (acconto o totale) non pervenisse entro 7 (sette) giorni dalla richiesta di pagamento, lo Staff NOSTROMONDO® potrà ritenere decaduta l'offerta di prenotazione e potrà liberare le date al fine di riservare nuovamente l'immobile ad altri potenziali Ospiti. Viceversa, la prenotazione verrà confermata via e-mail non appena verificato da parte di NOSTROMONDO® l'avvenuto pagamento. Solo al completamento di questa fase il "periodo richiesto" può essere considerato prenotato. Unitamente alla conferma della prenotazione, all'Ospite saranno inviati i dati completi della struttura e le istruzioni su come raggiungerla.

Negli altri casi, la politica di pagamento e cancellazione è indicata in fase di prenotazione sul Portale (*OTA*) di riferimento.

RIMBORSI

Nessun rimborso sarà effettuato per annullamento o interruzione del soggiorno prima della data concordata di check-out; per interruzione dei trasporti dovuti a motivi di scioperi, meteorologici o di malattia. NOSTROMONDO® consiglia vivamente a tutti gli Ospiti di effettuare un'assicurazione di viaggio, infortunio, copertura medica e personale. NOSTROMONDO® non offre alcuna assicurazione per cancellazione e non si assume nessuna responsabilità per eventuali incidenti, lesioni, perdite o danni subiti dagli Ospiti. Se l'Ospite non effettua alcuna cancellazione di prenotazione nel termine utile e/o non si presenta per il periodo di soggiorno, l'intera somma pagata sarà trattenuta. NOSTROMONDO® non emetterà rimborsi per le situazioni derivanti da eventi eccezionali, incluse le evacuazioni per cause di forza maggiore.

OCCUPAZIONE

L'appartamento è riservato esclusivamente al numero di Ospiti comunicato in fase di prenotazione. È vietato l'accesso ai non autorizzati. Nel caso in cui il numero massimo di Ospiti venga superato, lo Staff di accoglienza si riserva il diritto di rifiutare l'accesso e revocare la prenotazione, senza alcun rimborso.

La sostituzione di persone durante il periodo di soggiorno è vietata, se non preventivamente concordata. Le visite di eventuali Ospiti esterni dovranno essere preventivamente approvate dallo Staff NOSTROMONDO®.

G.A.MON. SRL

Sede Ufficio: Via Cimarra, 44B – 00184 Roma

Sede Legale: Via Palombara, 16 - 67062 Magliano de' Marsi (AQ)

P.IVA 01731930663

Nel caso di bambini (sotto i 2 anni), salvo comunicazione, è possibile provvedere alla sistemazione di un lettino da viaggio, ad un costo aggiuntivo da concordare.

Gli Ospiti non possono utilizzare la struttura per scopi diversi da quelli di uso ricettivo (casa vacanza/locazione turistica), se non diversamente concordato, preventivamente e per iscritto, con lo Staff NOSTROMONDO®.

Gli Ospiti non possono esercitare alcuna attività o pratica che sia o possa arrecare fastidio o disturbo al Proprietario o agli occupanti degli appartamenti o spazi adiacenti, o che possa invalidare eventuali polizze di assicurazione effettuate sulla proprietà.

Qualora l'Ospite si proponga di organizzare un evento (come una festa, una cena, un aperitivo, una riunione, la preparazione ad un matrimonio, un set fotografico e/o girare clip/video/scene) sarà necessario far pervenire la richiesta via e-mail a NOSTROMONDO® con almeno 15 giorni di anticipo e attendere l'accettazione per iscritto, con modalità, tempi e costi da concordare.

CHECK- IN/CHECK- OUT

- Il Check-in avviene tra le 15:00 e le 20:30. L'orario di arrivo deve essere SEMPRE confermato previo appuntamento.
- Il Check-out deve avvenire entro le 11:00. L'orario di partenza può essere comunicato dopo la fase di accesso.

Un eventuale check-in anticipato (non prima delle ore 11:00) potrà essere confermato dallo Staff di Accoglienza solo il giorno precedente all'arrivo. Potrebbe essere possibile concedere accesso anticipato alla Struttura solo in caso di appartamento libero, disponibile e già pulito/ igienizzato dal giorno precedente o in caso di pulizie/igienizzazione già avvenute, nella stessa mattinata.

Un eventuale check-out tardivo (non oltre le 14:00) potrà essere concesso, informando l'ospite solo il giorno prima della partenza.

Per check-in tardivi (tra le 20:30 e le 23:00) è richiesto un sovrapprezzo di €20. Per check-in tardivi dopo le 23:00 è richiesto un sovrapprezzo di €40. Ogni quota aggiuntiva dovrà essere corrisposta al momento dell'arrivo allo Staff di accoglienza.

Nel caso di un ritardo rispetto all'orario concordato, l'Ospite dovrà avvisare immediatamente lo Staff NOSTROMONDO® ai numeri che verranno forniti unitamente alla prenotazione. Non potendo rispettare l'orario precedentemente concordato, l'Ospite sarà soggetto a osservare la prima disponibilità fornita dallo Staff di accoglienza.

In caso di arrivi oltre le 20.30, se non preventivamente concordati tramite appuntamento, lo Staff di accoglienza può **non accettare** il check-in tardivo e può **non garantire** la propria presenza al check-in presso l'alloggio prenotato, né l'immediata riorganizzazione dell'appuntamento, con tale breve preavviso.

Se il check-in tardivo non comunicato per tempo viene accettato e gestito dallo Staff di Accoglienza, l'Ospite sarà soggetto ad adeguarsi alla prima disponibilità fornita dallo Staff e a pagare un sovrapprezzo tra i 30 e i 60 €.

Se il check-in tardivo non comunicato per tempo non può essere accettato e non è altresì gestibile, l'Ospite dovrà rintracciare una struttura alternativa per il pernottando provvedendo al pagamento a sue spese, senza alcun rimborso.

Alcuni appartamenti sono dotati di **check-in autonomo**. Gli orari rimangono quelli già previsti:

- Check-in dalle ore 15:00, senza limiti di orario o supplementi per arrivi tardivi.
- Check-out entro le ore 11:00

È necessario informare lo Staff di accoglienza dell'orario di arrivo per garantire assistenza da remoto.

Qualora l'Ospite non si sentisse a suo agio con il check-in autonomo e volesse essere accolto da un membro dello Staff, il costo del servizio è pari a €15 da pagare al momento del check-in (+€20 per check-in tardivi dopo le 20:30; o +€40 per check-in più tardivi, oltre le 23:00).

COMUNICAZIONE DATI PERSONALI AGLI ORGANI DI POLIZIA

Al suo arrivo, l'Ospite deve presentare un **documento di identità valido**, proprio e di tutti gli altri Ospiti, per consentire la registrazione alla Questura competente, secondo i requisiti a norma di legge italiana. In caso di accesso autonomo, i documenti saranno richiesti anticipatamente in formato digitale, via Whatsapp o e-mail, e verificati entro le 24 ore dal check-in (oppure entro 6 ore dal check-in in caso di soggiorni di 1 notte), per permettere la corretta verifica che il documento d'identità presentato dall'ospite sia originale e corrisponda alla persona che ha avuto accesso, in modo da

G.A.MON. SRL

Sede Ufficio: Via Cimarra, 44B – 00184 Roma

Sede Legale: Via Palombara, 16 - 67062 Magliano de' Marsi (AQ)

P.IVA 01731930663

poter effettuare la registrazione sul portale Alloggiati. Inoltre, verranno condivise le Condizioni di Soggiorno, inviate come documento digitale da restituire firmato per accettazione.

BIANCHERIA e PULIZIE FINALI

Il set di biancheria si compone di lenzuola e federe per il letto oltre ad asciugamani (telo doccia, telo viso) e scendibagno. Viene fornito un set a persona per tre giorni. In caso di soggiorni più lunghi, la biancheria di cambio (un set a persona) è già presente nell'armadio, a disposizione dell'Ospite, che può usufruirne in autonomia.

Lenzuola e federe sono già presenti nel letto.

Se richiesta della biancheria aggiuntiva da parte dell'Ospite, il costo sarà di €10/set a persona.

Il servizio di pulizia avviene solo al check-out. In caso di soggiorni superiori ad una settimana, può essere preventivamente concordato con l'Ospite un calendario di pulizie supplementari con un costo da concordare

DEPOSITO E QUOTA PER DANNEGGIAMENTO ACCIDENTALE

Ciascun Ospite è responsabile del proprio comportamento nell'alloggio e nell' area circostante ad essa e, in caso d'incidenti a lui imputabili, sarà chiamato a risarcire i danni. Tutte le prenotazioni, pertanto, richiedono una quota per danneggiamento accidentale (quantificata nella conferma di prenotazione), che sarà depositata all'arrivo (in euro oppure con comunicazione dei dati di carta di credito, per una pre-autorizzazione dell'importo) e dichiarata tramite apposito modulo da compilare e firmare per il tramite dello Staff di accoglienza.

Questa quota copre i danni accidentali causati alla casa presa in affitto ed è rimborsabile al momento della partenza, previa deduzione di eventuali perdite o danni causati dall'Ospite. **IL PROPRIETARIO O IL SUO RAPPRESENTANTE POTRA' RIFIUTARE L'ACCESSO ALLA STRUTTURA SE ALL'ARRIVO NON VIENE DEPOSITATA DA PARTE DELL'OSPITE LA QUOTA PER DANNEGGIAMENTO.**

Per gli Ospiti che prenotano tramite Airbnb, non è richiesto preventivamente un deposito cauzionale, ma se l'appartamento avrà subito danni durante il soggiorno, gli stessi verranno notificati all'Ospite tramite Airbnb, con prove fotografiche, richiedendo il pagamento per risarcimento.

Ciascun Ospite è tenuto alla custodia dei propri effetti personali e dei preziosi lasciati nell' appartamento; il Proprietario e lo Staff di accoglienza non rispondono della loro malaugurata sottrazione.

SERVIZI AGGIUNTIVI

La richiesta di ulteriori servizi, oltre il soggiorno, deve essere presentata a NOSTROMONDO® al momento della conferma della prenotazione o con almeno 48h di anticipo. Le domande pervenute oltre tale scadenza sono soggette a disponibilità. Il pagamento avverrà all'arrivo allo Staff di accoglienza. Le cancellazioni di servizi extra devono essere comunicate con almeno 24h di anticipo e possono essere soggette a spese di gestione.

CHIAVI

All'Ospite vengono consegnate le chiavi per l'accesso nel palazzo e/o nell'appartamento. In caso di smarrimento e/o deterioramento delle stesse, nonché di dimenticanza delle chiavi dentro casa o nella serratura, all'interno dell'appartamento, deve essere data tempestiva comunicazione allo Staff NOSTROMONDO®. **Saranno a carico dell'Ospite le eventuali spese di sostituzione delle serrature, rifacimento delle chiavi, richiesta presenza dello Staff per riapertura, chiamata di emergenza al pronto intervento (minimo €10 - max €250).**

ANIMALI

L'Ospite, al momento della prenotazione, è obbligato ad avvisare NOSTROMONDO® dell'eventuale presenza di animali domestici, comunicandone specie e dimensioni. Gli animali sono ammessi solo su esplicita richiesta e previa autorizzazione. La presenza di un animale prevede un supplemento per le pulizie finali (min €50 -max €100) da pagare al momento del check-in. Se ne viene accettata la presenza, l'Ospite è obbligato a prendersi cura ed a controllare il proprio animale domestico all'interno dell'appartamento, per preservare mobili e suppellettili.

Gli animali domestici possono comunque essere rifiutati, se ritenuti non idonei al soggiorno, a discrezione dello Staff. L'eventuale presenza non autorizzata di un animale dà diritto a NOSTROMONDO® di interrompere il soggiorno degli

G.A.MON. SRL

Sede Ufficio: Via Cimarra, 44B – 00184 Roma

Sede Legale: Via Palombara, 16 - 67062 Magliano de' Marsi (AQ)

P.IVA 01731930663

Ospiti in struttura e revocarne la prenotazione. Gli Ospiti saranno soggetti al pagamento dell'intero ammontare del soggiorno (senza alcun rimborso) e potrà essere addebitata un sovrapprezzo fino a €250 per la pulizia finale.

DIVIETO DI FUMO

È VIETATO FUMARE all'interno degli appartamenti. In caso di rilevamento di macchie, bruciature, cicche di sigaretta e/o odore di fumo nell'appartamento al momento del check-out e successive pulizie, sarà addebitato un ulteriore costo tra €250 e €500 all'Ospite che ivi ha soggiornato.

REQUISITI DI ETÀ'

I minorenni (sotto i 18 anni) non possono prenotare un soggiorno presso le strutture NOSTROMONDO®. Tra gli occupanti dell'appartamento, durante l'intero soggiorno, ci deve essere almeno una persona con più di 20 anni di età. In caso contrario, l'Ospite deve essere almeno maggiorenne (18 anni) e fornire una autodichiarazione rilasciata e firmata da un genitore, o da un tutore legale, che si assuma tutte le responsabilità ed i costi per eventuali danneggiamenti, fornendo copia di un documento di identità e i dati di una Carta di credito (Mastercard o Visa) a garanzia.

RISOLUZIONE DA PARTE DEL PROPRIETARIO

In caso di comportamento scorretto dell'Ospite, non consono alle regole ed alle presenti Condizioni di Soggiorno e/o di comprovati reclami provenienti da vicini o abitanti del condominio per rumori molesti o per qualsiasi altro comportamento indisciplinato e antisociale, NOSTROMONDO® e/o il Proprietario si riservano l'assoluto diritto di chiedere ad ogni Ospite di liberare la struttura prenotata, senza alcun rimborso nei confronti dell'Ospite.

SOSTITUZIONE DI STRUTTURA

Nel caso in cui il Proprietario di un immobile decida di rimuovere la propria struttura dalla gestione NOSTROMONDO®, o nelle rare occasioni in cui le circostanze obblighino NOSTROMONDO® a cancellare per sopraggiunte necessità, una prenotazione confermata, all'Ospite verrà proposta/fornita una struttura con caratteristiche analoghe o superiori, al prezzo concordato. Se le caratteristiche comparabili non sono disponibili, l'Ospite si impegna ad accettare il rimborso totale di tutta la somma che ha versato per soggiornare nella struttura, come concordato e confermato in fase di prenotazione, sollevando NOSTROMONDO® da ogni pretesa aggiuntiva.

RECLAMI CLIENTE

Se l'Ospite (o altri Ospiti nel gruppo) avverte qualche problema di natura manutentiva, gestionale, o malfunzionamenti, durante un soggiorno, deve comunicarlo immediatamente allo Staff NOSTROMONDO® contattando il numero telefonico fornito durante la fase di accoglienza o ai recapiti e-mail. I reclami notificati dopo la partenza potrebbero non essere presi in considerazione.

REGOLE GENERALI

- E' vietato qualsiasi rumore molesto dalle 14.00 alle 16.00 e dalle 23.00 alle 07.00 .
- L'Ospite è pregato, prima di uscire dalla unità abitativa, di chiudere a chiave la porta e serrare le finestre, di chiudere l'ombrellone in terrazza, di spegnere le luci e tutti gli apparecchi elettrici (TV, climatizzatore, piano cottura...) e di chiudere i rubinetti dell'acqua.
- Il proprietario della struttura ha il diritto, in assenza dell'Ospite ed in circostanze particolari, di entrare nell'appartamento per evitare l'insorgere di possibili danni o pericoli. Il proprietario è tenuto ad informare tempestivamente l'Ospite del proprio ingresso nell'appartamento/camera.
- In caso di smarrimento o di danneggiamento d'impianti, mobili, apparecchi o attrezzatura dell'appartamento, l'Ospite è tenuto ad avvisare senza indugio lo Staff NOSTROMONDO®. Se lo smarrimento o il danneggiamento sono imputabili a colpa dell'Ospite, questi sarà tenuto ad un risarcimento pari al controvalore dell'oggetto smarrito o del danno provocato.
- **È severamente vietato asportare dall'appartamento/camera apparecchi, mobili o parti dell'attrezzatura in dotazione (asciugami, coperte e simili).**

G.A.MON. SRL

Sede Ufficio: Via Cimarra, 44B – 00184 Roma

Sede Legale: Via Palombara, 16 - 67062 Magliano de' Marsi (AQ)

P.IVA 01731930663

GIURISDIZIONE

In caso di controversia riguardante la prenotazione e la locazione, possono essere applicate solo le leggi italiane.

La prenotazione effettuata dall'Ospite implica che le Condizioni Generali di soggiorno NOSTROMONDO® siano state lette, comprese e accettate, senza riserve e senza eccezioni. Se una delle condizioni di questo contratto è divenuta invalida o se in questo contratto dovesse verificarsi una lacuna, le altre condizioni non possono comunque essere contestate.

Per controversie legali, è competente il Foro di Roma.

DATI PERSONALI

NOSTROMONDO® nell'ambito della sua attività, si impegna ad ottemperare agli obblighi assunti nel rispetto delle disposizioni normative tempo per tempo vigenti in materia di trattamento dei dati personali e, in particolare, delle disposizioni del Regolamento n. 679/2016 ("GDPR") e della normativa nazionale tempo per tempo applicabile e compatibile con il GDPR stesso.

In particolare, NOSTROMONDO® garantisce di trattare i dati personali di cui viene in possesso esclusivamente in ragione degli obblighi contrattualmente assunti e per le finalità e secondo richiamate.

G.A.MON. SRL

Sede Ufficio: Via Cimarra, 44B – 00184 Roma

Sede Legale: Via Palombara, 16 - 67062 Magliano de' Marsi (AQ)

P.IVA 01731930663