

## CONDIZIONI GENERALI DI SOGGIORNO

### PRENOTAZIONE E POLITICA DI CANCELLAZIONE

Le richieste di soggiorno pervenute a NOSTROMONDO® tramite telefono, e-mail, motore di prenotazione del Sito e Online Travel Agency, vengono completate tramite una email di conferma da parte dello Staff.

Ogni prenotazione include il prezzo de soggiorno (TARIFFA a NOTTE per NUMERO NOTTI); PREZZO PULIZIE FINALI e CONTRIBUTO DI SOGGIORNO; ed eventuali extra concordati tra le parti.

Nel caso di prenotazioni direttamente finalizzate con lo Staff NOSTROMONDO®, o tramite motore di prenotazione del Sito NOSTROMONDO® è prevista:

- **Una tariffa CANCELLABILE** fino a 15 gg prima della data di arrivo per la quale è richiesto un anticipo tra il 30 ed il 50% dell'importo delle notti, per confermare la prenotazione. Il saldo sarà dovuto 15 giorni prima del check in. In caso di cancellazione prima dei 15 gg dalla data di check-in, l'importo verrà rimborsato attraverso lo stesso metodo utilizzato in fase di pagamento. Il saldo comunque non sarà dovuto. In caso di cancellazione oltre i 15 giorni dalla data di check in, l'importo pagato non verrà rimborsato. Gli importi di Pulizie finali (tra 30 e 60 Euro in relazione alla tipologia di appartamento) e Contributo di soggiorno (3.50 Euro/notte /persona) sono richiesti in contanti all'arrivo. Non sono dovuti in caso di cancellazione.
- **Una tariffa NON RIMBORSABILE** (non flessibile): in questo caso è richiesto il pagamento anticipato dell'importo delle notti, cioè al momento della finalizzazione della prenotazione. Il pagamento può essere corrisposto via bonifico bancario (con oneri a carico dell'Ospite) o carta di credito. In caso di cancellazione, in qualsiasi momento, l'importo pagato non verrà rimborsato. Gli importi di Pulizie finali (tra 30 e 60 Euro in relazione alla tipologia di appartamento) e Contributo di soggiorno (3.50 Euro/notte /persona) sono richiesti in contanti all'arrivo. Non sono dovuti in caso di cancellazione.

Qualora il pagamento (acconto o totale) non pervenisse entro 7 giorni dall'accordo di prenotazione, lo Staff NOSTROMONDO® potrà ritenere decaduta l'offerta di prenotazione e potrà liberare le date al fine di affittare nuovamente l'immobile ad altri clienti. Viceversa, la prenotazione verrà confermata via email non appena verificato da parte di NOSTROMONDO® l'avvenuto pagamento. Solo al completamento di questa fase il "periodo richiesto" può essere considerato prenotato. Unitamente alla conferma della prenotazione, all'Ospite saranno inviati i dati completi della struttura e le istruzioni su come raggiungerla.

### RIMBORSI

Nessun rimborso sarà effettuato per annullamento o interruzione del soggiorno prima della data concordata di check out; per interruzione dei trasporti dovuti a motivi di scioperi, meteorologici o di malattia. NOSTROMONDO® consiglia vivamente a tutti i Clienti di prendere in considerazione la possibilità di effettuare un'assicurazione di viaggio, infortunio, copertura medica e personale. NOSTROMONDO® non offre alcuna assicurazione per cancellazione e non si assume nessuna responsabilità per eventuali incidenti, lesioni, perdite o danni subiti dagli inquilini. Dopo l'ingresso del Cliente nella struttura, nessun rimborso sarà effettuato per partenze prima dell'orario di check-out previsto. Se il Cliente non effettua alcuna cancellazione di prenotazione o non arriva per il periodo di soggiorno, l'intera somma pagata sarà incassata. NOSTROMONDO® non emetterà rimborsi per le situazioni derivanti da eventi eccezionali, incluse evacuazioni, senza copertura di assicurazione di viaggio.

### OCCUPAZIONE

L'appartamento è riservato esclusivamente al numero di Ospiti comunicato in fase di prenotazione. È vietato, quindi, l'accesso ai non autorizzati.

Nel caso in cui il numero massimo di Ospiti venga superato, lo Staff di accoglienza si riserva il diritto di rifiutare o revocare la prenotazione.

La sostituzione di persone durante il periodo di soggiorno è vietata, se non preventivamente concordata. Le visite di eventuali ospiti esterni dovranno essere preventivamente approvate dallo staff NOSTROMONDO®.

Nel caso di bambini (sotto i 2 anni), salvo comunicazione, è possibile provvedere alla sistemazione di un lettino da viaggio, ad un costo aggiuntivo da concordare.

Gli Ospiti non possono utilizzare la struttura per scopi diversi da quelli di uso ricettivo (casa vacanza/locazione turistica), se non diversamente concordato, preventivamente e per iscritto, con lo Staff NOSTROMONDO®.

Gli Ospiti non possono esercitare alcuna attività o pratica che sia o possa diventare un fastidio o disturbo al Proprietario o agli occupanti degli appartamenti o spazi adiacenti, o che possa invalidare eventuali polizze di assicurazione effettuate sulla proprietà.

Qualora l'Ospite si proponga di organizzare un evento (come una festa, una cena, un aperitivo, una riunione, la preparazione ad un matrimonio, un set fotografico e/o per girare delle clip/video/scene) sarà necessario far pervenire la richiesta via email a NOSTROMONDO® con almeno 15 giorni di anticipo e attendere l'accettazione per iscritto, con modalità tempi e costi da concordare.

### CHECK- IN/CHECK- OUT

Check-in tra le 15:00 e le 20:30. L'orario di arrivo deve essere confermato previo appuntamento.

Check-out entro le 11:00. L'orario di partenza può essere comunicato dopo la fase di accesso.

---

**G.A.MON. SRL**

**Sede Ufficio: Via Cimarra, 44B – 00184 Roma**

**Sede Legale: Via Palombara, 32 - 67062 Magliano de' Marsi (AQ)**

**P.IVA 01731930663**

Un eventuale check in anticipato (non prima delle ore 11:00) potrà essere confermato dallo staff di accoglienza solo il giorno precedente all'arrivo. (Potrebbe essere possibile concedere accesso anticipato solo in caso di appartamento libero, disponibile e già pulito/igienizzato dal giorno precedente o in caso di pulizie/igienizzazione avvenute presto, nella stessa mattinata.)

Un eventuale check out tardivo (non oltre le 13:00) potrà essere concesso, informando l'ospite solo la sera prima della partenza.

Per check-in tardivi (tra le 20:30 e le 23:00) è richiesta una quota aggiuntiva di Euro 20. Per check-in tardivi dopo le 23:00 è richiesta la quota aggiuntiva di Euro 40. Modalità di pagamento: in contanti al momento dell'arrivo allo Staff di accoglienza.

Nel caso di ritardo rispetto all'orario concordato, il Cliente dovrà chiamare ed avvisare lo Staff NOSTROMONDO ai numeri che verranno forniti unitamente alla prenotazione.

Nel caso in cui lo staff di accoglienza non sia disponibile o se l'ospite fosse impossibilitato ad avvisare di un arrivo tardivo, se il ritardo non è stato precedentemente comunicato o, nel caso in cui NOSTROMONDO non possa accettare un arrivo tardivo, il Cliente è il solo responsabile per il costo del pernottamento in un hotel.

Il Proprietario o il suo Rappresentante che saranno successivamente obbligati ad effettuare uno spostamento non previsto hanno diritto a richiedere al Cliente il rimborso delle spese sostenute.

Alcuni appartamenti sono dotati di **check in autonomo**. Gli orari rimangono quelli già previsti:

CHECK IN dalle ore 15.00, senza limiti di orario o supplementi per arrivi tardivi.

CHECK OUT entro le ore 11.00

È necessario informare lo staff di accoglienza dell'orario di arrivo per garantire assistenza da remoto.

Qualora l'Ospite non si sentisse a suo agio con il check in autonomo e volesse essere accolto da un membro dello Staff, il costo del servizio è pari a 15 € da pagare al momento del check in (+20 Euro per check in tardivi dopo le 20.30; o +40 € per check in più tardivi, oltre le 23.00).

Al suo arrivo il Cliente deve presentare documento di identità valido, proprio e di tutti gli ospiti, per consentire la registrazione alla Questura competente, secondo i requisiti di norma di legge italiana. In caso di Accesso autonomo, i documenti saranno chiesti anticipatamente via Whatsapp o email.

#### **BIANCHERIA e PULIZIE FINALI**

Il set di biancheria si compone di lenzuola e federe per il letto ed asciugamani (telo doccia, telo viso e telo ospite) + scendibagno.

Viene fornito un set a persona per 3 giorni. In caso di soggiorni più lunghi, la biancheria di cambio (un set a persona) è già presente nell'armadio, a disposizione dell'ospite, che può usufruirne in autonomia.

Lenzuola e federe sono già presenti nel letto. Sono inoltre ugualmente fornite come cambio nell'armadio, in caso di soggiorni oltre i 3 giorni.

Se richiesta biancheria aggiuntiva, il costo è di 7 Euro/set a persona.

Il servizio di pulizia avviene solo al check-out. In caso di soggiorni superiori ad una settimana, può essere preventivamente concordato con l'ospite un calendario di pulizie supplementari, a pagamento (ad un costo da concordare).

#### **QUOTE PER DANNEGGIAMENTO**

Ciascun ospite è responsabile del proprio comportamento nella casa e nell'area circostante ad essa e, in caso d'incidenti a lui imputabili, sarà chiamato a risarcire i danni. Tutte le prenotazioni, pertanto, richiedono una quota per danneggiamento accidentale (quantificata sulla conferma di prenotazione), che sarà depositata all'arrivo (in contanti in Euro oppure con memorizzazione dei dati di carta di credito, per una pre-autorizzazione dell'importo) tramite apposito modulo da compilare e firmare per il tramite dello staff di accoglienza.

Questa quota copre i danni accidentali causati alla casa presa in affitto ed è rimborsabile al momento della partenza, previa deduzione delle eventuali perdite o danni causati dal Cliente, per qualsiasi costo aggiuntivo non incluso nel prezzo di locazione. **IL PROPRIETARIO O IL SUO RAPPRESENTANTE POTRA' RIFIUTARE L'ACCESSO ALLA STRUTTURA SE ALL'ARRIVO NON VIENE DEPOSITATA DA PARTE DEL CLIENTE LA QUOTA PER DANNEGGIAMENTO.**

Il Cliente accetta di indennizzare il Proprietario/NOSTROMONDO® di eventuali danni alla casa e agli spazi circostanti e all'arredamento, causato dalla negligenza del Cliente o di qualsiasi altra terza parte presente durante il soggiorno.

Ciascun ospite è tenuto alla custodia dei propri effetti personali e dei preziosi lasciati nell'appartamento; il proprietario non risponde della loro malaugurata sottrazione.

#### **SERVIZI AGGIUNTIVI**

La richiesta deve essere presentata a NOSTROMONDO al momento della conferma. Le domande presentate dopo la prenotazione sono soggette a disponibilità. **IL PAGAMENTO DEVE AVVENIRE IN CONTANTI ALL'ARRIVO AL PROPRIETARIO O AL SUO RAPPRESENTANTE.** Le cancellazioni di servizi extra devono essere comunicate 1 settimana prima dell'arrivo e sono soggette a spese di gestione.

#### **CHIAVI**

All'Ospite vengono consegnate le chiavi per l'accesso nel palazzo e/o nell'appartamento. In caso di smarrimento e/o deterioramento delle stesse, nonché di dimenticanza delle chiavi dentro casa o nella serratura all'interno dell'appartamento, deve essere data tempestiva comunicazione allo Staff NOSTROMONDO. Saranno a carico dell'Ospite le eventuali spese di sostituzione delle serrature, rifacimento delle chiavi, richiesta presenza dello Staff per riapertura (minimo 10 € - max 250 €).

#### **ANIMALI**

L'Ospite, al momento della prenotazione, è obbligato ad avvisare NOSTROMONDO dell'eventuale presenza di animali domestici,

---

## **G.A.MON. SRL**

**Sede Ufficio: Via Cimarra, 44B – 00184 Roma**

**Sede Legale: Via Palombara, 32 - 67062 Magliano de' Marsi (AQ)**

**P.IVA 01731930663**

comunicandone specie e dimensioni, che quindi sono ammessi solo su esplicita richiesta e previa autorizzazione. Concordare la presenza di un animale prevede un supplemento per le pulizie finali (min Euro 50 -max Euro 100) da pagare al momento del check in.

Se ne viene accettata la presenza, il Cliente è obbligato a controllare il proprio animale domestico all'interno dell'appartamento, per preservare mobili e suppellettili.

Gli animali domestici possono comunque essere rifiutati. L'eventuale presenza non autorizzata dà diritto a NOSTROMONDO di interrompere il soggiorno degli ospiti nella struttura e revocarne la prenotazione. Gli ospiti saranno soggetti al pagamento dell'intero ammontare del soggiorno e potrà essere addebitata una tassa di Euro 250 per pulizia finale.

#### **FUMATORI**

NOSTROMONDO NON INCORAGGIA IL FUMO e raccomanda di limitarlo al SOLO spazio esterno al di fuori degli appartamenti. In caso di rilevamento di macchie, bruciature, cicche di sigaretta e/o odore di fumo nell'appartamento al momento del check out e successive pulizie, sarà addebitata una penale di tra i 250 Euro e i 500 Euro all'Ospite che ivi ha soggiornato.

#### **REQUISITI DI ETÀ'**

Tra gli occupanti della struttura, durante l'intero soggiorno, ci deve essere almeno una persona con più di 20 anni di età. In caso contrario, l'ospite deve fornire una autodichiarazione rilasciata e firmata da un genitore o da un tutore legale che si assume tutti i costi, danneggiamenti e responsabilità, fornendo copia di un documento di identità e i dati di una Carta di credito (Mastercard o Visa) a garanzia.

#### **RISOLUZIONE DA PARTE DEL PROPRIETARIO**

In caso di comportamento scorretto, non consono alle regole, NOSTROMONDO e il Proprietario si riservano l'assoluto diritto di richiedere ad ogni Ospite di liberare la struttura in affitto per comportamenti indisciplinati, senza alcun rimborso.

#### **SOSTITUZIONE DI STRUTTURA**

Nel caso in cui il Proprietario di un immobile decida di rimuovere la propria struttura dalla gestione di NOSTROMONDO, o nelle rare occasioni in cui le circostanze obblighino NOSTROMONDO a cancellare la prenotazione di un Cliente, allo stesso verrà proposta/fornita una struttura analoga al prezzo concordato. Se le caratteristiche comparabili non sono disponibili, il Cliente si impegna ad accettare il rimborso totale di tutta la somma che ha versato per l'affitto della struttura, come concordato e confermato in fase di prenotazione dal Cliente stesso e dal proprietario, sollevando NOSTROMONDO da ogni richiesta aggiuntiva.

#### **RECLAMI CLIENTE**

Se il Cliente o i suoi ospiti hanno qualche problema durante un soggiorno, devono comunicarlo immediatamente allo Staff NOSTROMONDO contattando il Numero telefonico fornito durante la fase di accoglienza o ai recapiti email. I reclami notificati solo dopo la partenza potrebbero non essere presi in considerazione.

#### **RECLAMI PROPRIETARIO**

Nel caso di reclami provenienti da vicini o abitanti del condominio a causa del rumore o di qualsiasi altro comportamento indisciplinato e antisociale, il Proprietario o il suo Rappresentante si riserva il diritto di cancellare immediatamente la prenotazione senza alcun rimborso della somma pagata, e il Cliente sarà obbligato a lasciare immediatamente l'appartamento.

#### **GIURISDIZIONE**

In caso di controversia riguardante la prenotazione e la locazione possono essere applicate solo le leggi italiane.

La prenotazione effettuata dal Cliente implica che le Condizioni Generali di soggiorno di NOSTROMONDO siano state lette, comprese e accettate senza riserve e senza eccezioni. Se una delle condizioni di questo contratto è divenuta invalida o non è più valida o se in questo contratto dovesse verificarsi una lacuna, le altre condizioni non possono comunque essere contestate.

#### **REGOLE GENERALI**

E' vietato qualsiasi rumore molesto dalle 14.00 alle 16.00 e dalle 23.00 alle 07.00 .

L'Ospite è pregato, prima di uscire dalla unità abitativa, di chiudere a chiave la porta e serrare le finestre, di chiudere l'ombrellone in terrazza, di spegnere le luci e tutti gli apparecchi elettrici (TV, climatizzatore, piano cottura...) e di chiudere i rubinetti dell'acqua.

Il proprietario della struttura ha il diritto, in assenza dell'ospite ed in circostanze particolari, di entrare nell'appartamento per evitare l'insorgere di possibili danni o pericoli. Il proprietario è tenuto ad informare tempestivamente l'ospite del proprio ingresso nell'appartamento/camera.

In caso di smarrimento o di danneggiamento d'impianti, mobili, apparecchi o attrezzatura dell'appartamento, l'ospite è tenuto ad avvisare senza indugio lo staff NOSTROMONDO®. Se lo smarrimento o il danneggiamento sono imputabili a colpa dell'ospite, questi sarà tenuto ad un risarcimento pari al controvalore dell'oggetto smarrito o del danno provocato.

È severamente vietato asportare dall'appartamento/camera apparecchi, mobili o parti dell'attrezzatura in dotazione (asciugami, coperte e simili).

---

## **G.A.MON. SRL**

**Sede Ufficio: Via Cimarra, 44B – 00184 Roma**

**Sede Legale: Via Palombara, 32 - 67062 Magliano de' Marsi (AQ)**

**P.IVA 01731930663**